smartsheet

Smartsheet para **informática y operaciones**

Mejore la planeación, agilice las operaciones y acelere los resultados.

Los profesionales de Informática y Operaciones deben brindar a sus organizaciones un profundo conocimiento técnico y experiencia, así como un excelente servicio al cliente. La gestión del trabajo colaborativo les ayuda a aumentar el rendimiento y a operar con la máxima eficiencia. Los líderes de la industria confían en las soluciones de gestión del trabajo colaborativo y automatización de Smartsheet para mantener a los equipos enfocados y las entregas a tiempo.

Planes de migración de software

Smartsheet le ayuda a anticiparse a las necesidades de software de toda la organización, dándole las herramientas necesarias para crear planes en tiempo real para el mantenimiento y la migración de software. Cree un horario para el mantenimiento de software, asigne recursos, haga seguimiento del progreso y facilite a las partes interesadas una vista de todo el proceso. Planifique nuevos despliegues de software y pronostique con mayor precisión el impacto en otras partes de su organización.

Administración de proveedores y contratistas

Minimice el riesgo y el esfuerzo de traer proveedores o contratistas. Gestione de forma transparente la documentación y el papeleo de los proveedores. Facilite los asuntos de cumplimiento manteniendo registros auditables sin trabajo adicional e identifique y mitigue los riesgos rápidamente. Administre la disponibilidad de los recursos contratados y brinde visibilidad en los distintos departamentos de la programación de los proveedores.

Servicio técnico

Registre, priorice y asigne fácilmente los problemas reportados para resolverlos rápidamente y aumentar la satisfacción de los empleados y minimizar el tiempo perdido en los asuntos de informática. Obtenga visibilidad de los patrones para realizar mejoras estratégicas. Aumente la responsabilidad con visibilidad en tiempo real de todas las actividades y prioridades del departamento.

smartsheet

Smartsheet + JIRA

Smartsheet para JIRA es una capacidad premium disponible por cargo adicional para clientes con planes de negocios y empresariales.

Smartsheet para JIRA ayuda a unificar equipos a través de toda la organización. Obtenga visibilidad instantánea de los proyectos de desarrollo de software que están siendo rastreados en JIRA y ofrezca a las personas clave y a los miembros del equipo información en tiempo real sobre el estado del proyecto.

Tickets de Informática, Desarrollo y Operaciones

Facilite una mejor colaboración entre departamentos con Smartsheet para JIRA. Centralice las solicitudes de diseño y desarrollo, agilice la creación de tickets y asígnelos para una máxima eficiencia y rápida resolución. Mantenga los datos actualizados y transparentes con la sincronización automática de datos entre JIRA y Smartsheet, permitiendo hacer un seguimiento fácil del progreso y aumentar la responsabilidad.

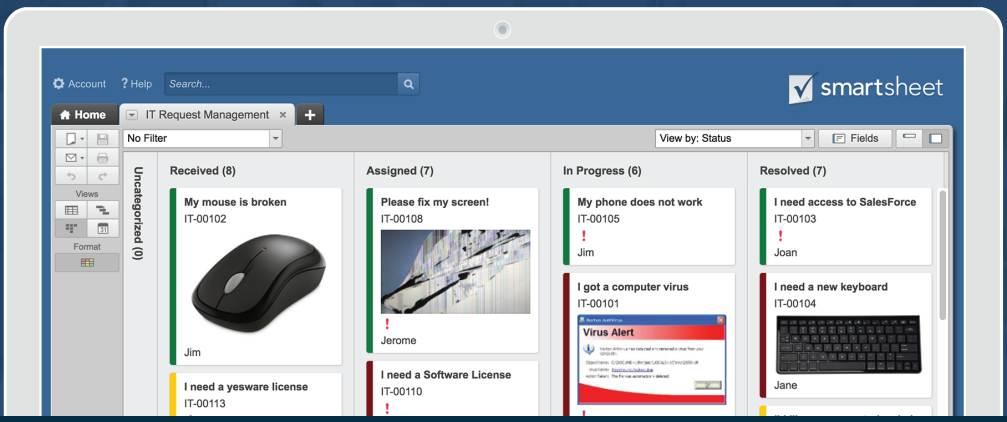
Informes multifuncionales

De a los usuarios de negocios una visibilidad instantánea de los proyectos de desarrollo de software e informática para facilitar la colaboración entre los equipos de TI y de negocios. Ofrezca información en tiempo real con datos sincronizados y aumente la confianza de las partes interesadas con reportes y tableros de control fáciles de agrupar que le permiten organizar la información de tal manera que tenga sentido para su organización.

Desarrollo de software

Agilice la innovación y entrega con Smartsheet para JIRA. Coordine sprints, administre recursos, mitigue la complejidad y consolide esfuerzos entre equipos. Comunique claramente el estado del proyecto a las partes interesadas a través de la presentación de informes.

Empoderando líderes de Informática y Operaciones para trabajar mejor



Para más información contacte a su socio de Smartsheet o envíenos un correo a channel-partners@smartsheet.com